

INFORMACION DE PRENSA DEL ACA

Comunicado N° 288

CERTIFICACIÓN DE NORMA ISO 9001:2000 EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AUXILIO MECÁNICO

El Automóvil Club Argentino, ha obtenido la Certificación Internacional en la prestación del servicio de Auxilio Mecánico para automotores en el ámbito de Capital Federal, Gran Buenos Aires y La Plata, de acuerdo a la Norma ISO 9001:2000.

El 19 de noviembre de 2003, luego de una rigurosa Auditoria realizada por el Ente Internacional Certificador Bureau Veritas Quality Internacional (BVQI), líder mundial en certificación de sistemas de calidad, otorgó al ACA las certificaciones ante el Organismo Argentino de Acreditaciones (OAA), el RAB de Estados Unidos y el UKAS del Reino Unido.

Esta Entidad pionera en la atención de emergencias mecánicas se convierte así en ser la primera en el País en alcanzar este importante logro para este tipo de servicio. El alcance, en esta primera etapa, contempla la recepción, distribución y logística de los servicios de Auxilio , previéndose en el corto plazo su extensión a toda su red asistencial del país.

La certificación de una norma de calidad de la importancia de la ISO 9001 versión 2000 significa reafirmar el compromiso asumido por el ACA de desarrollar su accionar dentro de los más altos estándares de calidad, que contempla la mejora continua en todas las actividades del auxilio mecánico, con la participación activa de todo su personal a quienes proporciona los recursos necesarios para que puedan actuar con responsabilidad.

El sistema de gestión certificado se sustenta en una política de calidad cuyos pilares entre otros son el brindar servicios y productos de alta performance y valor agregado e impulsar la incorporación de nueva tecnología en todos los procesos, a efectos de optimizar en forma constante la eficiencia y efectividad de los servicios prestados.

El Automóvil Club Argentino cumple una vez más con sus objetivos al adoptar un sistema de gestión de calidad que refleja perfectamente los principios que esa Entidad tiene incorporados, como son la protección creciente en materia de seguridad, respeto por el medio ambiente y el responder debida y velozmente a sus socios a través de un monitoreo sistemático de sus necesidades para satisfacerlas y lograr superar sus expectativas a través de la mejora continua.

Buenos Aires, 25 de noviembre de 2003