



**RECIPROCIDAD DE SERVICIOS
GLOBAL SERVICES**

**UN AMIGO
EN TODAS PARTES
DEL MUNDO**

**A FRIEND
EVERYWHERE
AROUND THE
WORLD**

UN AMIGO EN TODAS PARTES DEL MUNDO!!!

Estimado asociado:

FIA nuclea a los Touring y Automóvil Clubes de los países del mundo a los que Viaje. Los convenios de reciprocidad entre Automóvil Clubes le permiten acceder como socio a una amplia gama de servicios globales. Cada uno de los clubes ha acordado compartir distintos tipos de servicios para los socios extranjeros que visiten un país, los cuales dependen de la oferta ofrecida por cada Automóvil Club local y que son detalladas a continuación.

Al asociarse a su Club local usted depositó la confianza en una organización que está comprometida en brindarle la mayor oferta de servicios posibles, no sólo dentro de su país, sino en el exterior. A través de FIA su Club local se vincula con los Touring y Automóvil Clubes en el extranjero permitiendo acceder a la información y/o asistencia durante su estadía en el exterior, para lo cual uno de nuestros Clubes nacionales le prestará su ayuda.

Este folleto proporciona información detallada sobre los servicios de apoyo ofrecidos por los Clubes locales., lo que permitirá resolver problemas que pueden suscitarse durante su viaje en el exterior, brindando datos de contactos locales esenciales.

FIA Región IV

Av. del Libertador 1850 5º Piso (C1425AAR)
Buenos Aires - Argentina
Tel: + 5411 4802-4385 / 4801- 7571 / Fax: + 5411 4808-4595
fiaregion4@fia.com
www.fiaregion4.com | www.fia.com

A FRIEND EVERYWHERE AROUND THE WORLD!!!

Dear Member:

FIA bring the Touring and Automobile Clubs of the various countries around the world you may travel to. The Reciprocal Services Agreements between Automobile Clubs allow you, as a member, to access a broad range of global services. Each club has agreed to share different types of services with foreign members visiting their country. These services will depend on each local Automobile Club's offering and detailed below

With your Club membership you have put your trust in an organization that is committed to providing you with the broadest possible range of services not just in your country but anywhere around the world. Through FIA your local Club maintains links to Touring and Automobile Clubs in other countries; give you access to information and/or assistance during your stay abroad, with one of our national Clubs coming to your aid.

This brochure contains detailed information on the support services offered by local Clubs, which will help you solve any problems you may encounter while abroad, as well as vital local contact data.

FIA Región IV

Av. del Libertador 1850 5º Piso (C1425AAR)

Buenos Aires - Argentina

Tel: +5411 4802-4385 / 4801-7571 / Fax: +5411 4808-4595

fiaregion4@fia.com

www.fiaregion4.com | www.fia.com





Argentina

Automóvil Club Argentino

Avda. del Libertador 1850 (C1425AAR) - Buenos Aires - República Argentina

Tel.: (5411) 4808 4000 / Fax: (5411) 4808 6456

Auxilio Mecánico/Road Emergency: 0800 777 2894

Desde/From: Claro *222 - Personal *222 - Movistar *222 - Nextel *222

website: www.aca.org.ar



SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio mecánico en toda la República Argentina hasta 60 km. en Capital Federal y de hasta 15 km. contados desde las sedes de las filiales ACA de las ciudades del interior del país o de las zonas céntricas de las ciudades del interior que se determinen con esa zona gratuita, las 24 hs. durante los 365 días del año. Mecánica ligera. Asesoramiento Jurídico. Consultoría sobre Documentación Internacional de Conducir.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Auxilio mecánico (a partir de los 60 Km. en Capital Federal y a partir de los 15 km. en las ciudades del interior del país): se cobrará un importe fijo (según tarifario vigente a socios del ACA) por cada kilómetro por pavimento y/o tierra (según corresponda), como asimismo, se aplicará un importe fijo (según tarifario vigente a socios del ACA) para el servicio de auxilio efectuado dentro del radio de 4 km. de la base del equipo en lugares donde no exista zona gratuita.

Accesorios, repuestos, gomería, lavados, cambio de aceite. Mapas viales de la República Argentina. Información turística. Paquetes turísticos.

OBSERVACIONES: Durante la temporada Alta (Enero, Febrero, y Semana Santa), los socios del Automóvil Club del Uruguay (ACU) exclusivamente deberán consultar las condiciones en que se les brindarán las prestaciones servicios al número de teléfono del Automóvil Club del Uruguay.

FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical assistance throughout the Argentine Republic, up to 60 km in Capital Federal and up to 15 km from ACA units in the cities of the interior of the country or the downtown zones of the cities of the interior of the country, determined within that free area, 24 hours a day during 365 days per year. Quick repairs. Legal advisory services. Consulting services about International Driving Permits.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Mechanical assistance (as from 60 km away in Capital Federal and 15 km in the cities of the interior of the country). A fixed amount is to be charged according to the prevailing rates for ACA members, per each km, either paved or unpaved roads (as it corresponds). Besides, another fixed amount is to be charged –according to the prevailing rates for ACA members—for the mechanical assistance provided within a zone of 4 km away from the center of assistance units in places where there is no free area.

Accessories, spare parts, tires, car-wash, change of oil. Road maps of Argentina. Tourist information. Tourism packages.

OBSERVATIONS: During the High Season (January, February and Holy Week), the members of the Automóvil Club de Uruguay (ACU), exclusively, must consult the conditions under which the services shall be rendered. They are to phone the Automóvil Club del Uruguay.

Bolivia

Automóvil Club Boliviano

Av. 6 de Agosto 2993, San Jorge - La Paz
Tel: (5912) 2431-132 / 2432-136 Fax: (5912) 2431-139
e-mail: acblapaz@acbbolivia.com.bo
website: www.acbbolivia.com



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO A DICIEMBRE)

SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Información general de viaje
Asesoría sobre documentación internacional de conducir

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Auxilio Mecánico y remolque de vehículos (grúas fuera del radio urbano).
Auxilio Mecánico y Remolque de vehículos en ruta.
Cambio de aceite, lavado, engrase, fumigado de vehículos.
Recarga de Batería de vehículos
Control vehicular
Mapas viales de Bolivia
Centro de Recreación con Piscina Sauna y Raquet
Atención Restaurant en la Sede del Automóvil Club Boliviano
Rent a Car OCM consultar en www.rentacarocm.com

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY THROUGH DECEMBER)

FREE-OF-CHARGE SERVICES FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

General travel information
Advice on International Driving Permits

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Mechanical breakdown assistance and towing service (tow trucks outside urban boundaries)
Roadside mechanical assistance and road towing service
Oil change, car wash, greasing, and car fumigation
Battery service
Car inspection
Road maps of Bolivia
Recreation center with pool, sauna and racquetball court
Restaurant service at the headquarters of the Automobile Club of Bolivia
OCM Rent-a-Car visit www.rentacarocm.com



Rua México N° 11 16 Andar Cep. 20006-900 - Rio de Janeiro
Tel/Fax: (5521) 2533-1129 2220-2400
e-mail: patrick@automovelclubebrasil.com.br
website: www.automovelclubebrasil.com.br

**TEMPORADA ALTA Y BAJA
(ENERO - DICIEMBRE)
SERVICIOS SIN CARGO PARA
SOCIOS EXTRANJEROS**

Atención a las consultas sobre viajes de automóvil en las autopistas del Brasil, generalmente por e-mail o teléfono, en diversos trayectos, con comentarios sobre las condiciones de la autopista y tránsito.

**SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA
SOCIOS EXTRANJEROS:**

Servicios de hospedaje en cualquier hotel o posada en territorio brasileño con descuentos a socios extranjeros y reservaciones con antelación al día de llegada.

**HIGH AND LOW SEASON
(JANUARY - DECEMBER)
FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS**

Road trip information, usually by e-mail or phone, including road, highway and traffic conditions.

**PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR
INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:**

Accommodation in any hotel or inn in Brazil at discount prices for international visiting members and reservations made in advance.

Chile

Automóvil Club de Chile

Av. Andrés de Bello 1863, Vitacura, Providencia, Santiago, Chile
Casilla 16437, Correo 9, CP. 6681550
Tel: (562) 431-1000 / Fax: (562) 431-1160
Auxilio Mecánico/Road Emergency : 600 6000 600
e-mail: aescobar@automovilclub.cl
website: www.automovilclub.cl



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio mecánico y remolque (30 km sin cargo), las 24 horas los 365 días del año. Asesoría Jurídica.
Asesoría sobre Documentación Internacional de conducir.
Información turística y de convenios.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Auxilio mecánico y remolque (desde 30 km. con cargo)
Descuentos especiales en Rent a Car ACCHI.
Convenios en hoteles y restaurantes.
Centro de diagnóstico de automóviles.
Estacionamiento y custodia para el vehículo
Mapas de ruta de Chile.
Servicio de acercamiento (taxi) al destino solicitado por el socio en el caso de que el vehículo haya sido remolcado por el ACCHI

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical assistance and towing (free up to 30 km.) 24 hours a day, 365 days a year.
Legal Assistance.
Advisory services about International Driving Documents.
Touring information.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Mechanical Assistance and Towing (free up to 30 km).
Special discounts at Rent-a-Car ACCHI.
Agreements with hotels, and restaurants.
Automotive diagnosis center.
Parking and custody.
Road maps of Chile.
Taxi services up to the destination requested by the member in case his/her vehicle has been towed by ACCHI.



Canadá

Canadian Automobile Association

1141 Hunt. Club Road Suite 200 -

Ottawa - Ontario, K1 V0 Y3

Tel: (1613) 247-0117 Fax: (1613) 247-0118

Auxilio Mecánico /Road Emergency: 1 800 222 4357

website: www.caa.ca

TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Servicio de remolque: sin cargo en una distancia hasta 3 millas - 5 km del lugar de la avería hasta el taller de reparación (con algunas restricciones en áreas urbanas).

Servicios de reparaciones menores: incluye ajustes mecánicos menores, recarga de batería cambio de llantas, reabastecimiento de gasolina, cerrajería del automóvil. (1-800-222-4357)

Piezas de repuesto y gasolina.

Servicios de Talleres de reparaciones aprobados por el auto repair service (servicio de reparaciones de automóviles).

OPCIONES TURÍSTICAS NACIONALES.

Mapas, tourbooks, etc, así como información y recomendaciones turísticas.

Información vial a través de material de apoyo.

Servicios de asistencia en viaje.

Asesoría Legal.

Agencia de viajes: facilidades en todas las oficinas de Canadian Automobile Association AA.

Camp Books (Listado de sitios de campamentos)

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Servicios de reparaciones menores.

Auxilio mecánico y remolque.

Opciones turísticas.

Seguros: pólizas de seguro automóvil, personales, responsabilidad civil, personal, contra accidentes y de vida. Reducción en los costos de transacciones por canjes de cheques de viajero.

Descuentos por convenio en alquiler de vehículos.

Descuentos en hoteles de diferentes niveles.

Asistencia en asuntos relacionados con visados y pasaportes.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Towing service: free up to a distance of 3 miles - 5 km. from the place of the breakdown as far as the repair shop (with some restrictions in urban areas).

Services of minor repairs: they include minor mechanical adjustments, re-charge of battery, change of tires, petrol/gas supply, car's locking system.

(1-800-222-4357).

Spare parts.

Repair services approved by the auto repair service.

NATIONAL TOURIST OPTIONS.

Maps, tour-books, etc, as well as towing information and recommendations.

Traffic information through supporting material.

Legal advice.

On-the-road assistance.

Travel Agency: fast assistance in all CAA's offices.

Camp Books: (List of Camping Sites).

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Service regarding Minor Repairs.

Mechanical assistance and towing.

Touring options.

Insurance: Car, Personal, Life and Traffic Accident Insurance Policies.

Reduction in the cost of transactions when changing traveler's checks.

Discounts (through agreements) in car rentals.

Discounts in hotel rates (different levels).

Assistance in matters related to procedures concerning visas and passports.

Colombia

Automóvil Club de Colombia

Calle 102A N°49A - 24 - Bogotá - Colombia

Tel: (571) 651-4222 / Fax: (571) 651-4230

Auxilio Mecánico/Road Emergency: 019003312333 (Tool Free)

489-5050 / (03) 315-3380989 / (03) 310-6979671

e-mail: diana.cuevas@acc.com.co website: www.acc.com.co



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio Mecánico perímetro urbano de Bogotá, Cartagena, Medellín, Bucaramanga y Cali. Las 24 horas, los 365 días del año.
Auxilio Mecánico y Remolque (100 km sin cargo) Las 24 horas, los 365 días del año. Asesoramiento Legal. Consultoría sobre Documentación Internacional de Conducir.

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Remolque a más de 100 km del perímetro urbano de las ciudades de Bogotá, Cartagena, Medellín, Bucaramanga y Cali. Seguros. Convenios comerciales. Club de descuentos "Ahorre con el ACC". Trámites de tránsito.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

24/7 year-round mechanical breakdown service within the urban boundaries of Bogotá, Cartagena, Medellín, Bucaramanga and Cali
24/7 year-round mechanical breakdown and towing services (100 km, or 62.1 mi, free towing)

Legal counsel; information on International Driving Permits

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Towing over distances in excess of 100 km (62.1 mi) from the urban boundaries of Bogotá, Cartagena, Medellín, Bucaramanga and Cali Insurance. Agreements with participating retailers, "Save with ACC" savings club. Traffic formalities service

Costa Rica

Automóvil Club de Costa Rica

50 Sur de la Iglesia Perpetuo Socorro -

Centro Comercial Sabana Sur - Local N°12

(Contiguo almacén Mauro) - San José - Costa Rica

Tel: (506) 220-0443 / 291-5020 / Fax: (506) 290-6879

e-mail: gerencia@automovilclubcr.com

website: www.automovilclubcr.com



AUTOMÓVIL CLUB
DE COSTA RICA

TEMPORADA ALTA (DICIEMBRE - ABRIL) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Información turística. Asesoría general. Transmisión mensajes urgentes. Asistencia en viaje. Mapas Viales de Costa Rica.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Auxilio mecánico y remolque. Convenios con agencias de viajes Temporada Baja (Mayo - Noviembre)

TEMPORADA BAJA (MAYO-NOVIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio mecánico y remolque. Información turística. Mapas viales de Costa Rica. Asistencia en viaje.

Asesoría Jurídica. Transmisión de mensajes urgentes

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Servicios turísticos.

HIGH SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Touring information. General advisory services. Transmission of urgent messages. On-the-road assistance. Road maps of Costa Rica.

Services subject to charge (Discount for foreign members)

Mechanical assistance and towing. Agreements with travel agencies.

LOW SEASON (MAY - NOVEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical assistance and towing. Touring information. Road maps of Costa Rica. On-the-road assistance. Legal Advice. Transmission of urgent messages.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Touring services.

Dominicana

Automóvil Club Dominicano

Av. Nuñez de Caceres 34 - Los Prados - Santo Domingo

Tel: (1809) 620-2223 Fax: (1809) 334-1859

e-mail: oliver@acd.com.do

website: www.acd.com.do



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Asistencia en el camino en un radio de 30 kms.
Mecánica ligera en la estación. Asesoramiento legal.
Información turística y convenios.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Asistencia en el camino fuera del radio.
Mecánica, electricidad e inyección. Lavados. Repuestos.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

On-the-road assistance in a zone of 30 km.
Quick repairs at service station. Legal advice.
Touring information and agreements.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

On-the-road assistance farther than the above stated sector,
mechanical assistance, electricity and injection.
Spare parts. Vehicle wash, establishments.

Ecuador

Automóvil Club del Ecuador

Av. Eloy Alfaro 218 y Berlin - Quito - Ecuador

Tel.: (5932) 222-9020 Fax: (5932) 256-2308

e-mail: gerencia@aneta.org.ec website: www.aneta.org.ec



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Servicio de grúa o plataforma: (35 Kms. Sin cargo Embarque – desembarque), las 24h, los 365 días del año, cobertura dentro del territorio ecuatoriano excepto Galápagos y Oriente.

Servicio de Auxilio Mecánico: Llantas bajas, envío de combustible, paso de corriente, llaves al interior del vehículo (Lock out), servicios ilimitados dentro de las principales ciudades del país, las 24h los 365 días del año. Servicio de Chofer profesional. En caso de embriaguez se trasladará al socio hasta su destino de alojamiento. (35 Km. Sin cargo). En las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca. Desde cualquier punto del país el socio podrá comunicarse al departamento de Atención al Cliente al 1800 556677 o 02 2909018 Ext.3 las 24h, los 365 días.

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Servicio de grúa o plataforma: A partir del Km. 35 a \$1.40 el kilómetro adicional. Servicio de Chofer Profesional: A partir del Km. 35 a \$1.50 el kilómetro adicional. 10% de descuento en remolque de grúa o plataforma y auxilio mecánico fuera de cobertura según las condiciones de la asistencia.

Observaciones Presentar la tarjeta de Socio del Automóvil Club afiliado, vigente para asistencia al titular.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Tow truck or rig service (35 km, or 21.7 mi, free loading & unloading). Service available 24 hours a day, 365 days a year within Ecuadorean territory except the Galapagos and "Oriente" (Amazon area). Roadside services: flat tire change, fuel supply, boost charge, lockout service, unlimited services in major cities available 24 hours a day, 365 days a year.

Professional driver service: in case of inebriation, the member will be driven to his/her lodging place (35 km, or 21.7 mi, free drive). Service available in Quito, Guayaquil and Cuenca.

Members can call the Customer Service department at 1800 556677 or 02 2909018 Ext. 3 from anywhere in the country, 24 hours a day, 365 days a year.

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Tow truck or rig service: after 35 km (21.7 mi), \$1.40 per additional kilometer (0.62 miles) Professional driver service: after 35 km (21.7 mi), \$1.50 per additional kilometer (0.62 miles)

10% discount in tow truck or rig service and roadside breakdown service outside the coverage area as per Road Service terms and conditions.

Observations: Members should show their Automobile Club Membership card to receive assistance

El Salvador

Automóvil Club de El Salvador

1ª Calle Poniente 903 e/15 y 17 Av. Norte - San Salvador
Tel PBX: (503) 231-5555 Fax: (503) 231-5000
e-mail: info@aces.com.sv / aces@saltel.net
website: www.aces.com.sv



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio mecánico y remolque dentro del área urbana.
Asesoría Legal en accidentes de tránsito
Servicio de despertador. Compra de medicinas por la noche
Pases gratis para eventos deportivos en el Autódromo El Jabali
Servicio de Tramitaciones de tránsito Coordinación de taxis.

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Cupones de combustible con el 4% de descuento (Descuento en llantas, baterías y aditivos, hasta el 40% Descuentos en la Escuela de Manejo Descuentos en cualquier tipo de seguros, hasta el 40%) Descuentos en comercio, hospitales, hoteles, alquiler de vehículos. Remolque fuera del área urbana. Mantenimiento mecánico.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical breakdown and towing services within urban areas
Legal advice on road accidents . Wake-up service
Night medication purchase service. Free tickets for sports events in El Jabali racetrack. Traffic formalities service
Taxi arrangements

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

4% discount coupons for fuel purchase. Up to 40% savings on tires, batteries and additives. Driving school discounts. Up to 40% savings on any type of insurance. Discounts in stores, hospitals, hotels, car rental. Towing service outside urban areas. Mechanical maintenance service.

España

Real Automóvil Club de España

C/Isaac Newton, s/n. - Parque Tecnológico de Madrid (PTM) 28760
Tres Cantos - Madrid Tel: (34)915947278 / Fax: (34)915947319
e-mail: internacional@race.es
website: www.race.es / www.seguridadvial.org



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Servicios turísticos. Difusión de circuitos turísticos, cartografía vial, información sobre el estado de las carreteras. Descuento en hoteles, comercios adheridos, rent a car. Paquetes turísticos
Trámites de confirmación de tickets aéreos. Asesoría jurídica legal y administrativa

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Servicios de Asistencia al Automóvil: Auxilio mecánico, gruas, talleres adheridos Suministro de gasolina Seguro Consultoría sobre documentación internacional de conducir
Observaciones: Todos los productos con descuento están sujetos a determinadas condiciones y según disponibilidad. Consultar en el momento de hacer una reserva concreta.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Tourist services. Information on tourist sights, road maps, road conditions . Discounts in hotels, stores, car rental. Tourist packages. Airplane ticket confirmation . Legal and administrative counsel

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Roadside services: Mechanical breakdown assistance, towing service, partner repair shops. Fuel supply Insurance. Information on International Driving Permits
Observations: All discount products are subject to specific terms and conditions and availability. Check before making a specific booking.



Estados Unidos

American Automobile Association

1000 AAA Drive Heathrow - Florida, FL

Tel: (1407) 444-7000 / Fax: (1407) 444-7380/8030

Auxilio Mecánico /Road Emergency: 1800 222 4357 (Help)

e-mail: 1*inicial(initial) + apellido(surname)@national.aaa.com

website: www.aaa.com

TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

PUBLICACIONES:

AAA Tour Books, City Books, Campbooks, mapas de EEUU o Canadá y Trip Tiks. La mayoría de los clubes sólo mantienen material publicitario de su propio territorio. Si no está disponible en el primer club que visiten, visite los clubes localizados en su ruta de viaje para obtener la información necesaria. Se le proveerá información solamente a aquellos socios que visiten personalmente las oficinas de AAA y CAA. El material no podrá ser enviado por correo.

Pedidos de TripTiks sólo se proveerán de acuerdo a la disponibilidad de los representantes del club.

SERVICIOS DE RECIPROCIDAD AL VIAJERO- SERVICIOS E INFORMACIÓN

Agencia de Viajes -aerolíneas, hotel, cruceros y reserva de rental car- se proveerá de acuerdo a la disponibilidad del personal. Servicios y materiales varían de acuerdo al tamaño y localización del club.

ASISTENCIA VIAL:

Asistencia básica -cambio de llantas, recargo de baterías, servicio de remolque hasta 3 millas/5km. Habrá un cargo para remolque a distancias mayor de 3 millas/5km, cargos a pagar sin exceder la tarifa comercial prevaleciente en la región/club. Solicitudes de servicios deben ser iniciados por medio de 1-800-AAA-HELP (1-800-222-4357).

Suministro limitado de combustible para alcanzar a llegar a la estación de servicio más cercana; cargos a pagar sin exceder el precio comercial prevaleciente en la región/ciudad.

Baterías serán proveídas al precio de socio por los clubes participantes en el programa, "AAA Battery Program".

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los clubes AAA ofrecen servicios de reciprocidad, por un periodo máximo de 3 meses o 90 días para todo viajero que muestre la credencial válida de su club afiliado a la FIA o FITAC. La hospitalidad es extendida como cortesía, a todo socio proveniente de un club internacional, con el propósito de mantenerlo informado y proteger su seguridad. Se seguirán los debidos procedimientos para complacer a todos los visitantes afiliados.

Programa Show Your Card & Save



Consultar por los servicios con su
Automóvil Club local.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY- DECEMBER) SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

PUBLICATIONS

AAA TourBooks, CityBooks, Campbooks and road maps of the USA or Canada (when available). Members must understand that many clubs only stock their own territory's publications, and should be agreeable to visit territorial club offices along their route to obtain the information they need, if not available at the first office they visit. PUBLICATIONS WILL BE PROVIDED ONLY WHEN THE MEMBER GOES TO THE AAA OR CAA OFFICE PERSONALLY; NO PUBLICATIONS ARE PROVIDED BY MAIL. Personalized TripTiks will be provided only as staff time allows.

RECIPROCAL TRAVEL INFORMATION & SERVICES:

Travel Agency Services - airline, hotel, cruises and car rental reservations - will be provided as staff time allows. Services and materials may vary according to the size and location of the club. Travel Brochures for Recreational Areas, Camping Sites, and attractions of the club's area will be provided if available.

member benefits to the traveler carrying a valid membership card, from FIA or FITAC member clubs, for a period of up to 3 months (90 days). This hospitality is extended as a courtesy to international members to keep them safe and informed, and every effort will be made to accommodate visitors traveling outside their home club territory.

RECIPROCAL EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (ERS):

BASIC Emergency Roadside Assistance (ERS) (changing of flat tires, battery recharge, towing of up to 3 miles/5 km. (towing beyond 3 miles will be charged at the prevailing commercial rate per region/club). Requests for ERS must be made by calling 1-800-AAA-HELP (1-800-222-4357). Fuel/gasoline will be delivered and charged at the prevailing market price (limited supply provided to reach the nearest service/gas station.) Batteries will be provided from those clubs which are participating in the AAA "Battery Program" at the member's price. Certain restrictions to all of these services may apply.

TERMS & CONDITIONS:

The phone numbers of AAA and CAA offices are published in USA phone books. Call the office listed for directions on the closes office to your location. This is a general description of the reciprocal services offered to members of international clubs. Other services and material may vary according to the size and location of the club.

Show Your Card & Save Program



Check with Your Local Automobile Club

**M**

México

Automóvil Club de México

San Francisco 1903
Col. del Valle del Benito Juárez
CP 03100 Mexico DF
Tel.: 55 5524 9537
E-mail: omdai@prodigy.net.mx
Web: www.ana.com.mx

TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio vial básico (cambio de neumático y paso de corriente a la batería). Grúa de plataforma por avería mecánica hasta 100 kms. Ambulancia terrestre por urgencia médica. Asesoría médica. Información turística. Asistencia en viajes.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Hospedaje. Renta de autos. Transportación. Ambulancia aérea. Asistencia jurídica. Tramites vehiculares. .

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Basic on-the-road assistance (change of tires and battery charge). Crane or platform for mechanical trouble up to 100 km. Ambulance in case of emergency. Medical assistance. Touring information. Travel assistance.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Hotel accommodation Car rentals. Towing service, air ambulances, legal advice. Services related to driving documents.



Mexico

Automóvil Club de México

Orizaba # 7 Col. Roma C.P. 06700 México, D.F.
T. (55) 5208.8329 / 01.800.911.0262
e-mail: igonzalez@ama.com.mx
www.ama.com.mx

TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Transmisión de mensajes urgentes, orientación turística, referencias funerarias, orientación legal telefónica, en caso de infracciones de tránsito, accidente automovilístico y/o robo, de auto, variedad de establecimientos afiliados

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Asistencia vial básica, (paso de corriente, cambio de llanta, abastecimiento de combustible), arrastre de grúa, cerrajero, Taxi en carretera, Pensión por descompostura, Ambulancia terrestre, guía de carreteras.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Urgent messaging service; tourist information and directions; funeral parlor information; over-the-phone legal guidance on traffic violations, road accidents and/or car theft; discounts at a wide range of SAVE WITH AMA/SYC&C participating retailers

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Basic roadside services (boost charge, tire change, fuel supply), tow truck service, locksmith service, roadside pick-up taxi service, breakdown allowance, ground ambulance service, road map guide.

Nicaragua

Club Automovilístico de Nicaragua

De Casa Pellas Acahualinca (1 1/2 Cuadras al Sur) Managua, Nicaragua
Tel/Fax (505) 266-3383 / (505) 266-1325 Tel Auxilio Mecánico 505 266-3384
www.automovilclubni.com / jrb@diancasa.com / info@cadenic.com



TEMPORADA ALTA Y BAJA SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Mapas de Nicaragua, Servicio de telefonía internacional.
Asistencia en viaje.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Auxilio Mecánico/remolque.

HIGH AND LOW SEASON FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Nicaragua Maps; International calls.
Travel assistance.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Mechanical Assistance.

Paraguay

Touring y Automóvil Club Paraguay

25 de Mayo y Brasil - Asunción - Paraguay
Tel.: (59521) 210-550 / 212-002 / Fax: (59521) 212-002
Auxilio Mecánico/Road Emergency : 224-366 / 208-400
e-mail: info@tacpy.com.py website: www.tacpy.py



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio y remolque de urgencia hasta 15 km. en área urbana y hasta 10 km. en aéreas rurales, las 24 hs. los 365 días del año. De 6 pm a 7:30 am el socio deberá comunicarse con la sede central Asunción, desde cualquier punto del país. Consultoría sobre Documentación Internacional de Conducir. Asesoramiento legal y administrativo en accidentes de tránsito. Turismo: Parque Ecológico Aratirí. Áreas de recreación, camping y automovilismo. En sede central Asunción: Estación de servicios Petrobras Touring, gratuito los días martes y miércoles a la tarde, revisión de luces, frenos, aceites en caja y motor, agua del radiador, baterías, dirección hidráulica y el uso sin cargo de los elevadores para revisión personal de su vehículo. Estacionamiento diurno.

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Auxilio y traslado de vehículos fuera del radio urbano (a más de 15 Km). Precio por km adicional (según tarifario vigente a socios TACPy). Mapas viales del Paraguay. Descuentos en hoteles adheridos. Organización de excursiones (precios especiales) Comercios adheridos al Club. En sede central Asunción: mecánica rápida. Alineación y balanceo. Estacionamiento nocturno. Paquetes turísticos. Descuentos en hotelería 5% a 20% (Final de Semana Santa hasta el 15 de noviembre). Tour lago 1 día, circuito de oro, Encarnación, Ruinas, Chaco. Itaipu. Turismo Rural.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Free urgency roadside assistance and towing service up to 15 km (9.3 mi) in urban areas and 10 km (6.2 mi) in rural areas, 24 hours a day, 365 days a year. From 6 pm to 7:30 am members should call the Asunción headquarters from any location in the country. Information on International Driving Permits; legal and administrative counsel on road accidents. Tourism: Aratirí Ecological Park. Recreational, camping and motoring facilities. At the Asunción headquarters: Petrobras service station; free touring service on Tuesday and Wednesday afternoons; car inspection (lights, brakes, gear box and engine oil, radiator, battery, hydraulic steering system), and free-of-charge use of elevators for personal car inspection. Day parking

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Breakdown assistance and towing service outside urban areas (distances over 15 km, or 9.3 mi) Price per additional kilometer (as per current price list for TACPy members). Road maps of Paraguay. Discounts in partner hotels. Excursion arrangements (special prices) Savings at Club partner retailers. At Asunción headquarters: quick repair service; alignment and swiveling; night parking; tourist packages; 5% to 20% savings on hotel accommodation (from the end of Easter to November 15). One-day lake tour, "Círculo de Oro", Encarnación, Jesuit Ruins, Chaco, Itaipu. Rural tourism.

P



Perú

Touring y Automóvil Club del Perú

Av. César Vallejo 699- Lince - Lima - Perú
Tel.: (511) 614 9999 / 614 9990 Fax: (511) 422 5098
Auxilio Mecánico/Road Emergency : 211 9999
e-mail: lidia.contreras@touring.pe
website: www.touringperu.com.pe

TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio Mecánico y Remolque hasta 50 kms libres en Lima y 30 kms en provincias. Traslado de vehículos. Asesoría Jurídica. Información Turística. Asistencia en viaje. Asesoría sobre Permiso Internacional de Conducir.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Traslado de vehículos (a partir de los 50 kms en Lima y 30 kms en provincias). Alojamiento en Centros de Recreación (Lima y Tacna). Seguro de automóviles. Asistencia Médica a domicilio. Ambulancia en caso de Accidentes.

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical assistance and Towing service up to 50 km. in Lima and up to 30 km. in the Provinces. Transport of vehicles. Legal advice. Information about Tourism. On-the-road assistance. Advisory Services upon International Driving Documents.

SERVICES SUBJECT TO CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Transport of vehicles (Beyond 50 km. in Lima and beyond 30 km in the Provinces). Lodging in Recreation Centers (Lima and Tacna). Car insurance. Medical assistance. Ambulance in case of emergency.



Panamá

Asociación Automovilística de Touring y Deportes de Panamá

Avenida Winston Churchill Condominio Mar del Sur
Apt 2B Punta Paitilla, Panama
Telf 507 2150518
E-mail: asaipanama@hotmail.com

Uruguay

Automóvil Club del Uruguay

Avda. Libertador Brigadier General Lavalleja 1532

CP 11.100 – Montevideo Uruguay

Tel. (598) (2) 1707 - Fax. (598) (2) 902 1406

e-mail: acu@acu.com.uy website: www.acu.com.uy



SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS

Auxilio mecánico en toda la República Oriental del Uruguay, hasta 35 km. de Montevideo y 25 km. contados desde las sedes del ACU en las ciudades del interior del país, las 24 hs. durante los 365 días del año. Mecánica ligera.

Asesoramiento Jurídico y Notarial.

Consultoría sobre Documentación Internacional de Conducir.

SERVICIOS CON CARGO (DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS)

Auxilio mecánico (a partir de los 35 Km. de Montevideo y a partir de los 25 km. desde las sedes del ACU en las ciudades del interior del país): se cobrará un importe fijo (según tarifario vigente a socios del ACU) por cada kilómetro por pavimento y/o tierra (según corresponda).

Accesorios, repuestos, gomería, lavados, cambio de aceite.

Información turística. Paquetes turísticos.

OBSERVACIONES: Durante la temporada Alta (Enero, Febrero, y Semana Santa), los socios del Automóvil Club Argentino (ACA) exclusivamente deberán consultar las condiciones en que se les brindarán las prestaciones serviciales, al número de teléfono del Automóvil Club Argentino.

FREE SERVICES FOR FOREIGN MEMBERS

Mechanical assistance throughout the República Oriental del Uruguay up to 35 km from Montevideo and 25 km away from ACU units in the cities of the interior of the country, 24 hours a day during 365 days per year. Quick repairs.

Legal advisory services.

Consulting services about International Driving Permits.

SERVICES WITH CHARGE (DISCOUNT FOR FOREIGN MEMBERS)

Mechanical assistance (as from 35 km away from Montevideo and 25 km from ACU units in the cities of the interior of the country). A fixed amount is to be charged (according to the prevailing rates for ACU members) per each km –either paved or unpaved roads –as it corresponds. Accessories, spare parts, tires, car-wash, change of oil.

Tourist information. Tourism packages.

OBSERVATIONS: During the High Season (January, February and Holy Week), the members of the Automóvil Club Argentino (ACA), exclusively, are to consult the conditions under which the services shall be provided. They are to phone the Automóvil Club Argentino.

V

Venezuela

Touring y Automóvil Club de Venezuela

Central : Torre Phels, P. 15, Of. "A" y "C" - Pza. Venezuela -
Apartado de correo 68108- Altamira 1062- A - Caracas - Venezuela

Tel.: (58) 2127819743/ 2127940478

e-mail: yrosales@automovilclubvenezuela.com

website: www.automovilclubvenezuela.co.m



TEMPORADA ALTA Y BAJA (ENERO - DICIEMBRE) SERVICIOS SIN CARGO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Auxilio Mecánico, Reparación In Situ, Mano de Obra
Consultoría sobre Documentación Internacional
Asesoría Jurídica, Asistencia de viaje en todo territorio
Nacional.

SERVICIOS CON CARGO. DESCUENTO PARA SOCIOS EXTRANJEROS:

Remolques de grúas, Agencias de Viajes,
Estacionamiento y Custodia

HIGH AND LOW SEASON (JANUARY - DECEMBER) FREE-OF-CHARGE SERVICES FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Roadside mechanical breakdown service, on site
repair, labor. Information on International Permits,
Legal Counsel, Nationwide travel assistance

PAID SERVICES. DISCOUNTS FOR INTERNATIONAL VISITING MEMBERS:

Tow truck service, travel agency, parking and
custodial services



Sólo serán beneficiados con los Servicios de Reciprocidad Internacionales, los socios de las entidades miembros FIA que acrediten titularidad presentando el carnet de su Club local en vigencia con el logotipo identificador de FIA. Dichos servicios serán otorgados durante un plazo no mayor a 30 (treinta) días de permanencia en cada país.

Only members of a FIA institution, who can prove membership by a valid ID document (with logotype) from said club will be eligible for the benefits of the International Reciprocal Services. Said services will be offered for stay of up a stay to thirty (30) days in ever country.



TOURING Y AUTOMÓVIL CLUBES FIA EN:



AFRICA

ASIA

EUROPA

OCEANIA



ALBANIA

Automobile Club Albania

(ACA)Rr. "Ismail Qemali", Nr.32/1,1001,Tirana,
Albania



+355 42 257 828

+355 42 257 828

Call Centre: +355 42 262 263 Open 24/7



info@aca.al



www.aca.al

ALGERIA

Touring Club d'Algérie (TCA)

30 rue Hassane Benaamane, Les Vergers, B.P.

18, Bir Mourad Rais, 16112, Alger/Algeria



+213 21 22 24 62



f.boumaiza@algeriatouring.dz



www.algeriatouring.dz

ANDORRA

Automòbil Club d'Andorra (ACA)

c/ Babot Camp, 13 AD500 Andorra la Vella,

Andorra



+376 803400

+376 822560



aca@andorra.ad



www.aca.ad

AUSTRALIA

Australian Automobile Association (AAA)

216, Northbourne Avenue, Canberra ACT 2601, Australia

+612 62477311



+613 62575320

Call Centre: 131111

aaa@aaa.asn.au



AUSTRIA

***Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring
Club (ÖAMTC)***

Schubertring 1-3, 1010 Wien (Vienna), Austria

Road Assistance: 120



Touring service information: 0810 120 120

office@oeamtc.at



www.oeamtc.at



BELARUS

Belarusian Auto Moto Touring Club (BKA)

5a, Nezavisimosti Ave., P.O. Box 218, Minsk 220005, Belarus



+375 17 233 90 45 (24 H)

+375 29 109 91 16

Call Centre: +375 17 222 0 666 (24 H)



contact@bka.by



www.bka.by

BELGIUM

Royal Automobile Club of Belgium (RACB)

Rue d'Arlon 53, 1040 Brussels,
Belgium



+32 2 287 09 11 (Club)

+32 2 287 09 00 (Road service)

+32 900 75 84 (Traffic Rules)

+32 2 230 75 84



membership@racb.com



www.racb.com

Touring Club Belgium (TCB)

44, rue de la Loi, 1040 Brussels,
Belgium



070/34 47 77 or +32 2 233 22 11

+32 2 233 22 05



www.touring.be

BOSNIA AND HERZEGOVINA

Bosnia and Herzegovina Automobile Club (BIHAMK)
Skenderija 23,
71 000 Sarajevo,
Bosnia and Herzegovina

+38 733282100 
(dial 1 after recorded message)
+38 733282122

membership@bihamk.ba @

BOTSWANA

Emergency and Assist 991

Plot No 20695 Unit 5, Magachanyama Road,
Off Western – Bypass, P.O. Box 25200,
Gaborone,
Botswana

+267 390 4537 
+267 390 45 42
Medical emergency: 991
Emergency Roadside assistance: 71166

simon@netcare991.co.bw @
or tumelo@netcare991.co.bw

BULGARIA

Union des Automobilistes Bulgares (UAB)

Emergency and Assistance Center:3,
Pozitano square,
Sofia 1090, Bulgaria

+359 2 80 33 08 and +359 2 91 146 
+359 2 9867360

RA@uab.org @



CROATIA

Hrvatski Autoklub (HAK)

Avenija Dubrovnik 44, HR – 10010,
Zagreb, Croatia



+3851 6611999

+3851 6623111

Call Centre: +385 1 987

+385 1 66 03 287

Touring dept: +385 1 4923499 or + 385 1 4618835

+385 1 4828025



hak@hak.hr or touring@hak.hr



www.hak.hr

CYPRUS

Cyprus Automobile Association (CAA)

12 Chrysanthou Mylona Street, Strovolos, CY-2014 Nicosia, Cyprus



+357 22313233

+357 22313482



info@caa.com.cy



www.caa.com.cy

CZECH REPUBLIC

Autoklub Czech Assistance (ACCR)

Služeb 5/256, Prague 10,
Czech Republic



+420 000 551 052



acr@aca1213.cz

Ústředni Automotoklub České Republiky (UAMK)

Na Strži 1837/9, 140 02 Praha 4, Czech Republic 1230 from Czech Republic



+420 261104 123

+420 261104 446

(contact person Mr. Predlik, tourist information, itinerary, advice)

+420 261104 248



info@uamk.cz



www.uamk.cz

DENMARK

Forenede Danske Motorejere (FDM)

Firskovvej 32, DK-2800 Lyngby, Denmark

+45 70 13 30 40 

+45 45 27 09 9324

hour roadside assistance service: +45 70 279 112

fdm@fdm.dk 

www.fdm.dk 

EGYPT

Automobile & Touring Club of Egypt (ATCE)

10, Kasr El nil St, Cairo, Egypt

+202 25743355 

+202 25743115

+202 25743115

autoclubegypt@link.net 

autoclubegyptceo@link.net

www.atce-egypt.org 

ESTONIA

Automobile Club of Estonia (EAK)

Eseti Autoklubi

Laki 11, 12915 Tallinn, Estonia

+372 69 79 100

+372 69 79 110 

For assistance: (+372) 69 79 188 or 1888

FINLAND

Autoliitto (AL) Hämeentie 105 A,

P.O.Box 35, FI-00551 Helsinki, Finland

+3589 77476400 (24 hrs) 

+3589 72584465

www.autoliitto.fi/in_english/road_service 

FRANCE

***L'Automobile Club – Association Française
des Automobilistes (ACAFA)***

5, Avenue de la Paix, 67000 Strasbourg, France



0821 74 11 11
+33 3 88 36 00 63



international@automobileclub.org



www.automobileclub.org

GEORGIA

Georgian National Automobile Federation (GAF)

No 5, Budapeshti street, Tbilisi, Georgia



+995 32 30 55 03
+995 32 37 26 62

GERMANY

Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC)

Am Westpark 8, 81373 München, Germany



+49 89 76760
+49 89 76762500



www.adac.de
Touring service: 0180 5 10 11 12
Roadside assistance: 0180 2 22 22 22
from a fixed phone in Germany and 22 22 22
when using a mobile phone (no area code required).

Automobilclub von Deutschland (AvD) Lyoner Strasse

16,60528 Frankfurt am Main, Germany



+49 69 6606 657
+49 69 6606 98 657



fia-helpline@avd.de



www.avd.de



GREAT BRITAIN

The Automobile Association (AA)

Fanum House, Basing View,
Basingstoke, Hants, RG21 4EA, Great Britain

+44 8705 44 88 66



+44 1256 493 117

elaine.badham@theAA.com
(available during office hours)



www.TheAA.com



The Camping and Caravanning Club (CCC)

Greenfields House, Westwood Way,
Coventry, CV4 8JH, Great Britain

+44 845 130 7632



+44 2476 422 010

www.campingandcaravanningclub.co.uk/contactus



The Caravan Club (CC)

East Grinstead House, East Grinstead,
West Sussex, RH19 1UA, Great Britain

+44 1342 336606



+44 1342 327120

memberenquiries@caravanclub.co.uk
(available during office hours)



www.caravanclub.co.uk



GREECE

Automobile & Touring Club of Greece (ELPA)

395 Messogion Street, 153 43, Athens, Greece

+30 210 60 68 808



roadassist@elpa.gr



www.elpa.gr



HONG KONG (CHINA)

Hong Kong Automobile Association (HKAA)

G/F, 391 Nathan Road, Kowloon, Hong Kong, China

 +852 3583 3638
+852 3583 4120

 general@hkaa.com.hk

 www.hkaa.com.hk

HUNGARY

Magyar Autoklub (MAK)

Rómer Floris u 8, 1024 Budapest, Hungary

 +36 1345 1737
+36 1345 1745

 nsi@autoklub.hu

 www.autoklub.hu

ICELAND

Icelandic Automobile Association (FÍB)

Borgartún 33, 105 Reykjavík, Iceland

 +354 414 9999
+354 414 9998
24 hour assistance: (+354) 5 112 112

 fib@fib.is

 www.fib.is



INDIA

Western India Automobile Association (WIAA)

76, Veer Nariman Road, Churchgate,
Mumbai 400 020, India

+91 22 22041085



INDONESIA

IMI TOURING

Pramuka Raya Street Kav.69, Jakarta, Indonesia

+62 21 4204145

+62 21 4204146

+62 21 4204146



imi@imi.co.id



www.imi.co.id



Toll Free: 0800 14012 87

IRAN

Touring & Automobile Club of the Islamic Republic of Iran (TACI)

No 37 Next to Mayoralty Region No 12, Fayyazbakhsh St.,
1114639811, Tehran

+98 21 66 70 34 09



autoclub@taciran.com



www.taciran.com



IRELAND

AA Ireland

56 Drury Street, Dublin 2, Ireland

 +353 1 6179596
24 hour assistance: 1800667788

 @ membership@aaireland.ie

 www.aaireland.ie

ISRAEL

Automobile & Touring Club of Israel (MEMSI)

20, Harekevet st., Tel Aviv 65117, P.O. Box 36144, Zip Code 61360, Israel

 Road Assistance: 03 56 411 11
03 56 006 63

 www.memsi.co.il

ITALY

Automobile Club d'Italia (ACI)

Via Marsala 8, 00185 Rome, Italy

 Road Assistance: 03 56 411 11
03 56 006 63

+ 39 6 491716

+ 39 6 49982291

 @ aci.relint.roma@aci.it

 www.aci.it

JAMAICA

Jamaica Automobile Association (JAA)

7 Central Avenue, Swallowfield, Kingston 5, Jamaica

 +1 876 929 12 00 or +1 876 929 12 01
+1 876 968 60 07 or +1 876 929 43 77
Tollfree: 1 888 22 55 522

 www.calljaa.com

JAPAN

Japan Automobile Federation (JAF)

Jidosha Kaikan 14F,
1-1-30 Shibadaimon, Minato-ku, Tokyo 105-0012, Japan

Road assistance: 0570-00-8139 (24 hours)



JAF Customer Service Centre:
+813 570-00-2811 (9:00-20:00)
+813 3-3578-4911

intl-jidosharenmei@jaf.or.jp



www.jaf.or.jp



JORDAN

The Royal Automobile Club of Jordan (RACJ)

Wadi Seer Cross Roads (8th Circle), P.O. Box 920, 11118
Amman, Jordan

+9626 585 06 26



+9626 581 81 31

racj@go.com.jo



www.racj.com



KENYA

Automobile Association of Kenya (AAK)

AA House, Airport North Road, P O Box 40087 00100,
Nairobi, Kenya

+254 20 825060-7



+254 20 825068

road.rescue@aakenya.co.ke



aakenya@wananchi.com

www.aakenya.co.ke



KOREA

Korea Automobile Association (KAA)

75-13 Jamwon-Dong Seocho-Gu Seoul, Korea 137-070, Korea

 +822 565 7001 (09:00 – 18:00)
Touring Services: +822 3482 3339
+822 537 6611

 kaabjs@yahoo.co.kr

 www.kaa21.or.kr

LATVIA

Latvian automoto society (LAMB)

16b Raunas street, Riga, LV1039, Latvia

 +371 67566222
+371 67513678

 lamb@lamb.lv

 www.lamb.lv

LEBANON

Automobile & Touring Club du Liban (ATCL)

Kaslik B.P: 115 – Jounieh, Lebanon

 +961 9 640220
+961 9 934 662
+961 9 934 662
Mme Myriam Ghanem (+961) 3 422412

LIBYA

Automobile & Touring Club of Libya

Abd al-malk bn habeb St., Gargarsh, hay al-athar,
Tripoli, P.O. Box 3566, Libya

 +281 21 4772427
+218 21 4772426
+218 21 4772444

 hatemomar@hotmail.com

LITHUANIA

The Association of Lithuanian Automobilists (LAS)

Trinapolio str.9b, LT-08337 Vilnius, Lithuania

Call centre (24 h): +370 5 210 44 22 / 1888

+ 370 5 210 44 23

Club (office hours): + 370 5 210 44 44

+ 370 5 270 95 92



info@las.lt



www.las.lt



LUXEMBOURG

Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg (ACL)

54, route de Longwy, L-8080 Bertrange, Luxembourg Breakdown

Assistance/ Towing: (+ 352) 26 000

Touring services: + 352 45 00 45 – 1

+ 352 45 04 55



acl@acl.lu



www.acl.lu



MACEDONIA (FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF)

Avto-Moto Sojuz na Makedonija (AMSM)

Ivo Riber Lola 51,

P.O. Box 180, 1000 Skopje,

FYROM

+ 3892 318 11 12

+ 3892 318 11 1 (196)

+ 3892 318 11 96



amsm@asm.com.mk



www.amsm.com.mk





MALAYSIA

The Automobile Association of Malaysia (AAM)

Block E-7-4, No 189 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia

☎ + 603 77 10 91 21

+ 603 77 10 01 21

1800 88 08 08

24 hr break down assistance Hotline: 603 2161 0808

@ corporate@aam.org.my

🌐 www.aam.org.my

MOLDOVA

Automobil Club din Moldova (ACM)

33/1 Armeneasca str. Chisinau MD-2012,
Moldova

☎ +373 22 292703

+373 22 211464

+373 22 227106

+373 22 202224

@ office@acm.md

MONACO

Automobile Club de Monaco (ACM)

23 boulevard Albert 1er, B.P. 464, 98012,
Monaco Cedex

☎ + 377 93 15 26 00

+ 377 93 25 80 08

@ info@acm.mc

🌐 www.acm.mc

MONTENEGRO

Automobile and Motorcycle Association of Montenegro (AMSCG)

Call Centre, Rimski trg 60, 81000 Podgorica, Montenegro.

+382 20 234 999 

+382 20 234 038

+382 20 234 999

ic_amscg@t-com.me @

www.amscg.org 

MOZAMBIQUE

Automovel & Touring Clube de Moçambique (ATCM)

Av. Eduardo Mondlane, 1938, R/C Maputo, Mozambique.

+258 82 328 4790 

+258 21 326220

+258 21 326219

atcmoz@tdm.co.mz @

atcmoz@yahoo.com

www.atcm.org.mz 

NAMIBIA

The Automobile Association of Namibia (AAN)

Bougain Villas, Shop 17, 78 Sam Nujoma Drive, Windhoek, Namibia

+26461 224201 

+26461 224202

+26461 222466

For Breakdown service after hours: 224201.

Breakdown service through appointed tow-in service garages.

aanamibia@iway.na @

NETHERLANDS

Koninklijke Nederlandse Toeristenbond (ANWB)

Wassenaarseweg 220,2596 EC Den Haag, Netherlands



Emergency centre: (+31) 88 2692 888

On motorways: yellow emergency call boxes every 2 km
+31 88 269 7040

Information services and insurance: +31 882692 222.

Weekdays 08.00 - 22.00, weekends and holidays 8.30 - 17.00.



info@anwb.nl



www.anwb.nl

NEW ZEALAND

The New Zealand Automobile Association Inc. (NZAA)

99 Albert Street, Auckland, New Zealand.



+ 64 9 966 88 00

+ 64 9 966 88 91



info@aa.co.nz



www.aa.co.nz

NORWAY

Kongelig Norsk Automobilklub (KNA)

Cort Adelersgate 16,0254 Oslo,Norway



+ 47 21 60 49 00

+ 47 21 60 49 01



kna@kna.no



www.kna.no

Norges Automobil Forbund (NAF)

Östensjøveien 14,0661 Oslo,Norway



+ 47 926 08505.

+ 47 23 21 31 50.



www.naf.no

PHILIPPINES

Automobile Association Philippines (AAP)

683 Aurora Blvd., Quezon City, 1112, Philippines

+ 632 723 0808



+ 632 723 0809

+ 632 726 5878

info@aap.org.ph



www.aap.org.ph



POLAND

Polski Związek Motorowy (PZM)

Ul. Górczewska 228 F, 01-460 Warszawa, Poland

+ 48 22 532 84 33



+ 48 22 532 84 34

alarmcentre@sospzmot.pl



www.sospzmot.pl



PORTUGAL

Automóvel Club de Portugal (ACP)

Rue Rosa Araújo 24-26, 1250-195 Lisboa, Portugal

+351 21 9 429 119



+351 21 9 429 120

acp-info@acp.pt



www.acp.pt

ROMANIA

Automobil Clubul Roman (ACR)

27, Tache Ionescu St, sector 1010353 Bucharest, Romania

+ 40 21 222 22 22



+ 40 21 317 15 52

alarmcenter@acr.ro



RUSSIA

AvtoClub Assistance-Rus (ACAR)

Derbenevskaya 20 bld 12, 115114 Moscow, Russia

 Call centre: +7495 925 50 00

+7495 925 50 96

+7495 925 50 88

@ disp@acarus.ru
nkiselkova@acarus.ru (Natalia Kiselkova)
julia@acarus.ru (Julia Vinogradova)
mmelcaeva@acarus.ru (Maria Meltsaeva)

 www.acarus.ru

Russian Automobile Society (RAS)

Leontjevsky pereulok 23, Moscow 125009, Russia

 +7495 629 7540;

@ reception@voa.ru
24h Call centre and Cross-Region
breakdown service +7495 747 6666

@ voa@voa.ru
adac@voa.ru

Tourist services:  +7495 629 0707

@ tur@voa.ru

Service for FIA clubs:  +7495 692 8351

@ service@voa.ru www.voa.ru

SAUDI ARABIA

Saudi Automobile & Touring Association (SATA)

Al Olaya-Thalatheen Street, P.O. Box 65846, Riyadh 11566,
Kingdom of Saudi Arabia

 + 9661 291 00 32 /3

@ gm@sasco.com.sa

 www.sasco.com.sa

SERBIA

Automobile and Motorcycle Association of Serbia (AMSS)

Operations Center, Ruzveltova 18, 11000 Belgrade, Serbia

+38111 333 12 00 

+38111 333 12 30

info@amss.org.rs @

www.amss.org.rs 

SINGAPORE

Automobile Association of Singapore (AAS)

336 River Valley Road #03-00 AA Centre,

Singapore 238366 Singapore

Call Centre: 6748 9911 (24 hours)

+65 6333 8811 

+65 6733 5094

aasmail@aas.com.sg @

www.aas.com.sg 

SLOVAKIA (FATC)

Slovensky Autoturist Klub

Bosákova 3, 85104 Bratislava,

Slovakia

+4212 682 492 11 (nonstop) 

+4212 682 492 12 (working days 8-15)

+4212 682 492 10 (nonstop)

dispecing@satc.sk @

juck@satc.sk (working days 8 - 15)

www.satc.sk 

SLOVENIA (AMZS)

Auto-moto zveza Slovenije
Dunajska 128, 1000 Ljubljana, Slovenia

 +3861 530 53 53
+3861 568 53 17

 dispecerski.center@amzs.si

 www.amzs.si

SOUTH AFRICA

The Automobile Association of South Africa (AASA)
Denis Paxton House, 4 Hyperion Road,
Barbecue Downs, Midrand 1685, Johannesburg, South Africa

 24 hour call centre: +27 83 843 22

 aasa@aasa.co.za

 www.aa.co.za

SPAIN

Reial Automóbil Club de Catalunya (RACC)
Av. Diagonal 687, P.O. Box 2690, 08028,
Barcelona, Spain

 +34 93 495 50 39
+34 93 448 09 62
Roadside assistance: +34 902 156 156

 info@racc.es

 www.racc.es

SRI LANKA

The Automobile Association of Ceylon (AAC)

No 40 Sir M.M.M Mawatha, Colombo 3, Sri Lanka

+94 11 2421528-9 

+94 11 2446074

e-aacmotor@sltnet.lk 

www.aaceylon.lk 

SWEDEN

The Royal Swedish Automobile Club

(Kungliga Automobil Klubben) (KAK)

Grand Hôtel, Stallgatan 2, 103 27 Stockholm, Sweden

Office hours: 10 a.m. - 2 p.m.

+46 8 678 00 55 

+46 8 678 00 68

info@kak.se 

www.kak.se 

The Swedish Automobile Association (Motormännens Riksförbund) (M)

Fridhemsgatan 32, P.O. Box 49163, 10029 Stockholm, Sweden

Office hours: Monday 10 a.m. - 4 p.m.

Tuesday - Friday 9 a.m. - 4 p.m.

+46 8 690 38 00 

service@motormannen.se 

www.motormannen.se 

SWITZERLAND

Automobile Club de Suisse (ACS)

Wasserwerksgasse 39, 3000 Bern 13, Switzerland

+41 31 328 31 11 

+41 31 311 03 10

acszv@acs.ch 

www.acs.ch 

SWITZERLAND

Touring Club Suisse (TCS)

4, Chemin de Blandonnet, 1214 Vernier / Geneva, Switzerland

 +41 31 8 505 311
+41 84 8 510 760

 arc@tcs.ch

 www.tcs.ch

TANZANIA

Automobile Association of Tanzania (AAT)

Morogro Road, Opposite Oryx Petrol Station,
Ground Floor Flat No 3, Block 186175, Parcel no 33,
P.O. Box 3004, Dar Es Salaam, Tanzania

 +255 22 215 18 37
+255 22 215 20 11

 info@aatanzania.org

 www.aatanzania.org

TURKEY

Touring & Automobile Association of Turkey (TTOK)

1.Oto Sanayi Sitesi Yani, Seyrantepe,
34418 - 4.Levent/Istanbul, Turkey

 +90 212 282 81 40
+90 212 282 80 42

 info@turing.org.tr

 Turizm@turing.org.tr Touring Service: +90 212 282 81 40-217/223
Towage Service: +90 212 282 81 40-217/223

UKRAINE

Company 112 Ukraine (112 UA)

House 6, Pidstrygacha Street, P.O. Box 337, 79000, Lviv, Ukraine

+380 322 970 112 

+380 322 971 112

office@112ua.com @

www.112ua.com 

English speaking hotline: +380 322 97 0550 

UNITED ARAB EMIRATES

Automobile and Touring Club for United Arab Emirates (ATC UAE)

ATCUAE Building, Al Wuheida Str.,

Al Mamzar, Dubai,

United Arab Emirates

Call Centre: 

Open 24 hrs can be contacted

on Toll Free number: 8004900

and office number: +971 4 2669989

+971 4 2682646

info@aaauae.com @

www.aaauae.com 

ZIMBABWE

The Automobile Association of Zimbabwe (AAZ)

2 Kenilworth Road, Newlands, Harare, Zimbabwe

+263 4 788173/4/5/6 

+263 4 776961

24 hour helpline- 04 776760

aazhohre@zol.co.zw @

www.aazimbabwe.co.zw 



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV

▶ CONSEJOS PARA SALIR DE VIAJE



LLEVAR SIEMPRE



- Matafuegos al alcance del conductor y triángulos de seguridad (Balizas)
- Rueda de auxilio inflada, gato hidráulico o crique y llave de ajuste
- Botiquín de primeros auxilios



CONTROLAR



- Aceite de Motor y filtros
- Neumáticos
- Sistema de suspensión y tren delantero
- Cinturones de seguridad
- Frenos y Sistema eléctrico (luces)



NO OLVIDARNOS



- Documentación personal y del vehículo.
- Tener el cinturón de seguridad bien colocada y ajustado, revisando que todos los ocupantes del vehículo lo utilicen.
- Llevar las luces bajas encendidas.

- Evitar las distracciones al volante.
- Si viajamos con niños, deberán viajar en el asiento trasero y con los sistemas de retención (SRI) adecuado a su peso y edad.
- Respetar las velocidades máximas.



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV

LA SILLA QUE CUIDA

► Grupo 0

Hasta 10 kg (6 meses)



Grupo 0: Niños prematuros,
hasta los 10kg.

► Grupo 0+

Hasta 13 kg (12/15 meses)

Grupo 0+: Niños de 0
a 13 kg. (un año
aproximadamente)



► Grupo I

Desde 9 kg hasta 18 kg
(9 meses - 4 años)



Desde 9 kg hasta 18 kg
(9 meses - 4 años)

[SRI G1]

El SRI se ajusta al automóvil
y el niño se ajusta al SRI

- Se fija el SRI al vehículo
- Se coloca el niño en el SRI
- Tiene arneses incorporados
- Se ajusta el niño con los arneses propios del sistema
- Más de 4 años, se pasa al SRI G2

► www.fiaregion4.com

► www.facebook.com/FIARegion4



► Grupo II

Desde 15 kg hasta 25 kg
(4 años - 6 años)

Desde 15 kg
hasta 25 kg
(4 años - 6 años)



► Grupo III

Desde 22 kg hasta 36 kg
(6 años - 12 años)

Desde 22 kg
hasta 36 kg
(6 años - 12 años)



[SRI G2/3]

El SRI adapta el cuerpo del niño, al cinturón
de seguridad del automóvil

- Se coloca el SRI, luego el niño
- No tiene ningún tipo de arnés incorporado
- Se ajustan ambos con el cinturón de seguridad del automóvil
- Entre 4 y 6 años SRI con respaldo (G2)
- Más de 6 años SRI sin respaldo (G3)

Los niños deben
viajar siempre
en su SRI de
acuerdo a edad,
estatura y peso.



REGLAS DE ORO QUIERO SENTIRME SEGURO ASI QUE PROMETO:

ABROCHAR EL CINTURON

Todos los pasajeros están bajo mi responsabilidad

RESPECTAR EL CODIGO DE CONDUCCION

Las reglas están hechas para protegernos

RESPECTAR EL LIMITE DE VELOCIDAD

Mi vehículo es de hierro, los peatones y los niños no

COMPROBAR LOS NEUMATICOS

Su desgaste y su presión, sin olvidar el neumático de repuesto

CONducIR SOBRIo(A)

Bebido o bajo el efecto de drogas, soy un peligro en la carretera

PROTEGER A MIS HIJOS

Debo instalarlos en sillas de seguridad adecuadas

ESTAR CONCENTRADO(A)

Llamar por teléfono y mandar mensajes hacen de mí un verdadero peligro

DETENERME CUANDO ESTOY CANSADO(A)

Mejor llegar tarde que nunca

UTILIZAR CASCO

Motos y bicicletas no protegen mi cabeza

SER CORTES

Respeto a los demás automovilistas y peatones



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV